

ด่วนที่สุด

ที่ ยส ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๖๑



ศาลากลางจังหวัดยโสธร
ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร และนายกเทศมนตรีเมืองยโสธร

อ้างถึง ๑. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ
ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระ
แก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๗๙๐
ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติรับทราบและเห็นชอบ
ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินกิจกรรมภายใต้
แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้เป็นรูปธรรม ซึ่งการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน เป็นกิจกรรมหนึ่ง
ภายใต้แผนการยกระดับดังกล่าวและมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้ ส่วนราชการ
ดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่
ทางราชการออกให้จากประชาชน) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การปรับปรุงคู่มือสำหรับ
ประชาชน ตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกใน
การพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณาปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ทางเอกสารก่อน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ในประเด็นดังนี้ (๑) ชื่อคู่มือสำหรับประชาชน (๒) หน่วยงานที่ให้บริการ
(๓) หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต (๔) ช่องทางให้บริการ
(๕) ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ (๖) รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ (๗) ค่าธรรมเนียม (๘) ช่องทาง
การร้องเรียน สำหรับ ลำดับที่ ๕ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการให้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับ
ประชาชนให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ โดยการพิจารณาดรรายการ เอกสาร
หลักฐานประกอบ ลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ - ๕๐ และลำดับที่ ๖ รายการ
เอกสาร หลักฐานประกอบ ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)

/ ๒. ให้องค์กร...

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ตามแบบรายงานที่กำหนดทาง Google Form ตาม QR Code ด้านล่างนี้ ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทราบภายในวันศุกร์ที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

ทั้งนี้ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการนำเข้าคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติและคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จะกำหนดแนวทางในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว และแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมเพชร สร้อยสระคู)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร



แนวทางการจัดทำ
คู่มือ และการ
จัดทำฐานข้อมูลฯ



แบบรายงาน
การปรับปรุงคู่มือ



แบบรายงานปัญหา
อุปสรรคหรือ
ข้อเสนอแนะ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๕๗๑-๓๐๓๕ ต่อ ๓๒

วิสัยทัศน์จังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
เลขที่ ๗๕๕
วันที่ 3 ต.ค. 2562
ศิริพงษ์ สุข...



ศาลากลางจังหวัด...
เลขที่ 14817
วันที่ 1 ต.ค. 2562

ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๓๗๙๐

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ กันยายน ๒๕๖๒
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดยโสธร
เลขที่ ๗๒๒๓
วันที่ 2 ต.ค. 2562
() ผ.บ. () ก.ต.ส.
() ก.บ.ต. () ก.ต.จ. () ก.ต.ม.

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติรับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินกิจกรรมภายใต้แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้เป็นรูปธรรม ซึ่งการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน เป็นกิจกรรมหนึ่งภายใต้แผนการยกระดับดังกล่าวและมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณาปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ทางเอกสารก่อน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ในประเด็นดังนี้ (๑) ชื่อคู่มือสำหรับประชาชน (๒) หน่วยงานที่ให้บริการ (๓) หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต (๔) ช่องทางการให้บริการ (๕) ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ (๖) รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ (๗) ค่าธรรมเนียม (๘) ช่องทางการร้องเรียน สำหรับ ลำดับที่ ๕ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ให้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ โดยการพิจารณา ลดรายการเอกสาร หลักฐานประกอบ ลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๓๐ - ๕๐ และลำดับที่ ๖ รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกเอกสารที่ ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ตามแบบรายงานที่กำหนดทาง Google Form ตาม QR Code ด้านล่างนี้ ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

ทั้งนี้ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการนำเข้าคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ และคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ก.พ.ร. จะกำหนดแนวทางการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



แนวทางการจัดทำ
คู่มือฯ และการ
จัดทำฐานข้อมูลฯ



แบบรายงาน
การปรับปรุงคู่มือฯ



แบบรายงานปัญหา
อุปสรรคหรือ
ข้อเสนอแนะ

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๖



แนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่มา

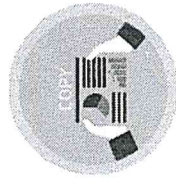
1

มติ ครม. เมื่อวันที่ 26 ก.ย. 2560 เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตาม พรบ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

2

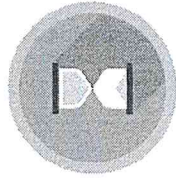
มติ ครม. เมื่อวันที่ 2 ต.ค. 2561 เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)

ให้ส่วนราชการปรับปรุงคู่มือ โดยดำเนินการตามแนวทาง



การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

พิจารณาลดการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน

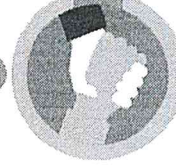


ลดระยะเวลา/ขั้นตอน

ลดระยะเวลา/ขั้นตอนการให้บริการลงไม่น้อยกว่า 30-50% ของระยะเวลา/ขั้นตอนเดิม โดยให้ส่วนราชการพิจารณาลดขั้นตอนหรือลดระยะเวลาของการให้บริการในแต่ละกระบวนการ หรือให้รวดเร็วขึ้น

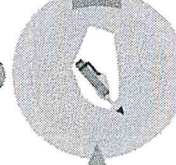
ขั้นตอนการดำเนินการ

1



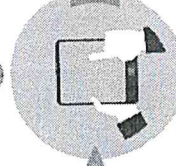
อปท. ปรับปรุงคู่มือ ที่ อปท. จัดทำขึ้นตาม ขอบัญญัติ/เทศบัญญัติ

2



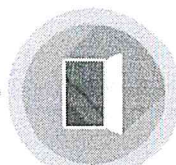
อปท. เลือกปรับปรุงคู่มือ ที่เป็นคู่มือที่ส่วนราชการอื่น จัดทำมาตรฐานกลางให้กับ อปท.

3



รายงานข้อมูลคู่มือฯ ที่ปรับปรุงแล้ว ในระบบของ สบง.กพร.

4



รายงานผลการปรับปรุง ให้ สก. กรบ



แนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

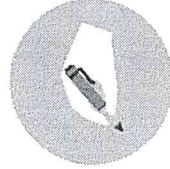
แนวทางการปรับปรุงคู่มือฯ ของ อปท.



คู่มือของ อปท. ที่เกิดจากกระบวนการตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ของ อปท.

1

ให้ อปท. พิจารณาปรับปรุงคู่มือในส่วนนี้ ตามประเด็นในมติ ครม. (การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) และลดขั้นตอน 30-50%) ทางเอกสารก่อน

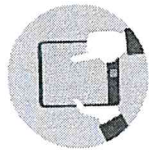


คู่มือกลางที่ส่วนราชการจัดทำให้ อปท. นำไปปรับใช้

2

สนง.กพร. อยู่ระหว่างแจ้งให้ส่วนราชการเจ้าของภารกิจเดิมปรับปรุงคู่มือกลางประเด็นในมติ ครม. (การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) และลดขั้นตอน 30-50%) และจะแจ้งให้ อปท. นำคู่มือกลางฯ ไปปรับใช้อีกครั้งหนึ่ง

แนวทางการรายงานข้อมูลการปรับปรุงคู่มือฯ



เมื่อ อปท. ดำเนินการปรับปรุงคู่มือฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้รายงานผลการปรับปรุง และบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศของ สนง.กพร. ซึ่งรายละเอียดจะแจ้งให้ทราบภายหลัง

3



ให้ อปท. รายงานผลการปรับปรุงคู่มือฯ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงคู่มือฯ ให้จังหวัดทราบ และให้จังหวัดรวบรวมข้อมูลส่ง สก.

4

จัดทำโดย: กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น